



Original Article: FATTORI DI TURISMO MEDICO IN KAZAKHSTAN

Citation

Balgabayeva V.T., Kakisheva A.O. Fattori di turismo medico in Kazakhstan. *Italian Science Review*. 2015; 4(25). PP. 6-8.

Available at URL: <http://www.ias-journal.org/archive/2015/april/Balgabayeva.pdf>

Authors

V.T. Balgabayeva, Eurasian National University named after L.N. Gumilev, Kazakhstan.

A.O. Kakisheva, Eurasian National University named after L.N. Gumilev, Kazakhstan.

Submitted: March 30, 2015; Accepted: April 14, 2015; Published: April 28, 2015

Turismo medico - uno dei nuovi fenomeni della vita sociale del XXI secolo, che è stato reso possibile dallo sviluppo di processi di globalizzazione nel mondo. Allo stato attuale, il turismo medico moderno sta vivendo un vero e ovvia fiorente: il mercato sanitario vi è una domanda costante e la crescente domanda di servizi medici all'estero. Questo tipo di turismo è influenzata da molti fattori, il cui ruolo in diversi periodi può essere diverso, sia in forza e la durata e la direzione d'urto. Rilevazione, reporting, l'analisi e l'uso di fattori di sviluppo innovativo nel campo della gestione è un compito importante per garantire uno sviluppo sostenibile del turismo. L'alto grado di manovrabilità del turismo può garantire il suo sviluppo innovativo sostenibile. Per determinare le condizioni di base per lo sviluppo di innovazione, è importante chiarire il concetto di sostenibilità, individuando le condizioni e fattori di sviluppo, così come la possibilità di gestire questi fattori sono espressi nel migliorare l'azione di positivo e la diminuzione di fattori negativi. [1]

La più importante di analisi dei componenti del turismo medico è quello di identificare i fattori nello sviluppo e modi per stimolare la promozione del turismo

medico, che sarà trattato in questa pubblicazione.

Negli ultimi dieci anni, il turismo medico copre tutte larga scala a livello internazionale e all'interno delle economie nazionali del mondo. Oggi il mercato del turismo medico, integrando le sfere di medicina e di economia, è un mercato con enormi fatturato e riflette il processo di commercializzazione di sistemi sanitari e di diventare il settore più promettente e redditizio del turismo d'affari.

Secondo notizie recenti, ha annunciato al Congresso Internazionale sul Turismo Medical (Global Wellness Tourism Congress - GWTC), mercato del turismo medico mostra una forte crescita. Con 40 miliardi di dollari fatturato 2004 è aumentata a 0,5 miliardi di dollari, pari al 14% del totale dei ricavi dal turismo in generale. Nel 2012, il turismo medico è pari a 1,8 per cento del PIL mondiale. Secondo il rapporto che il settore del turismo crescerà in media del 9,9% per cento annuo per i prossimi cinque anni, che è quasi due volte superiore a quello del settore turistico nel suo complesso, e raggiungerà \$ 678, 5 trilioni entro il 2017, o il 16 per cento del reddito totale dal turismo. [2]

Attualmente, i centri di turismo medico globali sono spostati verso l'Asia. Secondo

la Spa & Wellness Global Summit (SWGS) entro il 2017, il 50% del mercato del turismo medico verrà da Asia, America Latina e Medio Oriente. [3] In questi ultimi anni notevolmente aumentato il flusso di turisti che perseguono scopi medici, dalla Russia agli Stati di confine Nord-Est e Sud-Est asiatico. Sulla base di tali opportunità e prerequisiti per il Kazakistan è necessario condurre un'analisi mirata di turismo medico dal punto di vista sia l'economia e la sanità l'innovazione.

I principali fattori che influenzano lo sviluppo della direzione medica sono: la creazione di una strutture sanitarie di livello mondiale (cluster di salute), gli investimenti da parte del governo e del settore privato in infrastrutture sanitarie, l'apparente rispetto di accreditamento internazionale, la qualità e la trasparenza dei risultati.

In Kazakhstan, interesse le prove del governo nello sviluppo del turismo medico è l'inclusione di turismo medico nei principali settori promettenti della città di Astana, e la creazione del primo gruppo medico internazionale di "National Medical Holding", che è stata costituita nel 2008 con la decisione del governo completamente di proprietà dello Stato il suo capitale autorizzato. [4] Il buon funzionamento e lo sviluppo della società di partecipazione nel mercato del turismo medico è determinata anche dalle sue controllate ottenere l'accREDITAMENTO da parte della Joint Commission International (JCI).

Il fattore successivo nello sviluppo del turismo medico è degno di nota il flusso internazionale di pazienti. Nel mese di dicembre 2014, il Ministero della Salute e dello Sviluppo Sociale della Repubblica del Kazakistan ha annunciato che 832 cittadini stranieri sono stati trattati o esame cliniche pubblico-privato della National Medical holding nel 2013. La maggior parte dei pazienti stranieri (260) sono stati i turisti provenienti dal Regno Unito e poi gli Stati Uniti (111), il Kirghizistan (51), Turchia (50) Russia (44) e gli altri da Bulgaria, Sri Lanka, Filippine e altri 23 paesi. Le cifre includono gli stranieri che lavorano in

Kazakhstan, quindi non è del tutto chiara del numero di turisti medici classici. [5]

La stabilità politica e la trasparenza, lo sviluppo delle infrastrutture turistiche è inclusa anche nei fattori di sviluppo del turismo medico. Secondo il professor Almaz Sharman - specialista in salute internazionale, turismo medico si svilupperà in Kazakhstan, dove le infrastrutture turistiche totale sarà attraente per i visitatori stranieri. [6] Il costo elevato del trasporto aereo e l'alto costo di Astana e Almaty hotel e ristoranti non consentono in un futuro prossimo il Kazakistan sviluppare con successo il turismo medico. Oltre a migliorare ulteriormente l'offerta di servizi medici, sviluppo del turismo medico in Kazakhstan dovrebbe essere oggetto di altre misure volte a creare una immagine del paese come la stabilità politica, lo sviluppo economico, così come una destinazione turistica attraente e conveniente.

Tra i fattori di sviluppo del turismo medico includere forte reputazione di esperti di eccellenza, l'innovazione, i progressi nella cura della salute, l'efficace attuazione delle migliori pratiche e le più recenti tecnologie mediche, la disponibilità di formazione a livello internazionale, personale medico esperto. Kazakhstan potrebbe entrare la coorte di paesi che hanno attirano con successo pazienti provenienti dall'estero, è grazie allo sviluppo innovativo del sistema sanitario. Data la divisione internazionale del lavoro, è importante stabilire le priorità su cui il paese potrebbe spostare alla ribalta del mercato internazionale dei servizi medici. In Kazakhstan ci sono reali opportunità di "promuovere" aree come neurochirurgia e radionuclidi diagnostica in combinazione con radiochirurgia, più vi è un vantaggio competitivo - prezzo relativamente basso, con elevata dotazione tecnologica e neurochirurgici competenze Kazakhstan.

Ci sono le seguenti principali motivazioni di pazienti provenienti da tutto il mondo tra cui scegliere il trattamento in istituti medici stranieri:

- Politica dei prezzi adeguata: ottimo rapporto qualità prezzo;
- Disponibilità di tecnologia medica innovativa e attrezzature avanzate;
- L'accesso all'assistenza sanitaria di alta qualità;
- Il trattamento in conformità con gli standard internazionali;
- Lo sviluppo di ospedali universitari che hanno collaborato nel campo del turismo medico;
- Sistema di gestione per la qualità e la conformità ben consolidata con gli standard internazionali;
- Il fattore tempo (niente code e lunghe attese);
- La possibilità di combinare svago, di viaggio e di trattamento;
- Garanzia di riservatezza

Ci sono alcuni professionisti del turismo medico. Prima di tutto, è l'applicazione di esperienza e tecnologia moderna a beneficio dei turisti medici provenienti dall'estero, un aumento nelle cliniche di reddito, fornendo servizi medici pagati ai cittadini stranieri, l'utilizzo della capacità clinica gratuita, elevare il profilo dell'istituto di cura e di ottenere il riconoscimento internazionale, un effetto economico positivo oltre a migliorare la qualità dei servizi a scapito della domanda tra i turisti medici globali e aumentare la competitività della clinica.

Oggi, il turismo medico è un promettente business a livello mondiale emergente, a causa della eterogeneità della concentrazione esistente di domanda e offerta di servizi medici. Tendenze generali del mercato indicano un ulteriore aumento del numero di clienti e, di conseguenza, il fatturato delle aziende associate a questa zona. Contabilità per le differenze dei sistemi sanitari, i loro prezzi, che presentano fattori positivi e negativi, in particolare le esigenze dei clienti e

mentalità consentirà l'uomo d'affari, un punto di riferimento in ambito business internazionale, che lavora con successo nel campo del servizio

Non importa in quale misura si svilupperà il turismo medico, investimenti per lo sviluppo della medicina ad alta tecnologia in Kazakhstan tornerà al paese di milioni di dollari ("sostituzione delle importazioni" di servizi medici). Inoltre, sotto l'investimento si intende non solo l'acquisizione di tecnologia costosa, ma anche piuttosto elevate tariffe sui servizi medici ad alta tecnologia, al fine di essere in grado di cucinare e attrarre professionisti altamente qualificati. Effetti a lungo termine del turismo medico aiuterà a sviluppare la tecnologia medica e formare personale specializzato. Infine, la disponibilità di medicina di alta qualità migliorerà l'immagine del Kazakhstan come paese contare sulle proprie risorse intellettuali e tecnologiche.

References:

1. Shvets Yu.Yu. 2011. Analysis of the factors of innovative development of tourism Scientific notes of Taurida National University V.I. Vernadsky. A series of "Economics and Management". V. 24 (63). P. 118-126.
2. Global Wellness Summit.
3. Marchenko O.G. 2013. The World Medical Tourism shifted to Asia-Pacific. Analytical review. Modern problems of science and education.
4. Resolution of the Government of the Republic of Kazakhstan dated May 13, 2008 N 451 "On establishment of joint-stock company" National Medical Holding "and the allocation of funds from the reserve of the Government of the Republic of Kazakhstan."
5. Medical Tourism Association.
6. Almaz Sharman: Medical tourism: Myth and Reality, Prospects for Kazakhstan.