



---

**Original Article: PROFESSIONALI STRESS E RISCHIO SUE MANIFESTAZIONI IN UFFICIO MODERNO**

**Citation**

Rubtsov M.Yu., Bukhtiyarov I.V., Matyuhin V.V. Professionali stress e rischio sue manifestazioni in ufficio moderno. *Italian Science Review*. 2014; 6(15). PP. 83-86.  
Available at URL: <http://www.ias-journal.org/archive/2014/june/Rubtsov.pdf>

**Authors**

Mikhail Yu. Rubtsov, Federal State Institution "Scientific-Research Institute of Occupational Medicine" of the Russian Academy of Medical Sciences, Russia.

Igor V. Bukhtiyarov, Federal State Institution "Scientific-Research Institute of Occupational Medicine" of the Russian Academy of Medical Sciences, Russia.

Vladimir V. Matyuhin, Federal State Institution "Scientific-Research Institute of Occupational Medicine" of the Russian Academy of Medical Sciences, Russia.

Submitted: June 1, 2014; Accepted: June 10, 2014; Published: June 30, 2014

Stress - uno stato di tensione che si verifica quando una discrepanza capacità di adattamento al carico agente sulla persona che determina l'attivazione di risorse adattative e ristrutturazione della psiche e il corpo [1]. Leader di stress atti caratteristica di tensione psicologica, che è accompagnata da cambiamenti di intensità di molti processi del corpo e la psiche. Aumento dello stress neuro-emozionale nei luoghi di lavoro crea uno stato di tensione, e spesso sovratensioni stato funzionale dell'organismo, che può essere considerato come la formazione di stress occupazionale.

Attualmente, oltre il 10% della popolazione attiva vive in condizioni di stress costante. Secondo l'Ufficio Regionale per l'Europa in 3-4% del carico globale di malattia è lo stress correlato al lavoro, e secondo Froneberg B. [2] circa il 18% di tutti i problemi di salute della popolazione attiva è necessaria per lo stress, la depressione e l'ansia. E 'più caratteristica delle professioni portante, di fatto, la gestione e il lavoro creativo. [10]

Organizzazione Mondiale della Sanità e l'Organizzazione internazionale del lavoro prestano molta attenzione al problema dello stress sul lavoro. Secondo il punto di vista dello stress sul lavoro dell'OIL è il fattore più importante che influenza la salute dei lavoratori. [3,4, 6].

Stress - un fattore di rischio per la perdita di salute. Ha scoperto che lo stress sul lavoro nei lavoratori apparentemente sani sono meno della metà, e il 41% ha un altissimo grado di rischio di gravi sindromi patologiche. I rischi più comuni di disturbi neurologici, ipertensione, cardiopatia ischemica e disturbi mentali borderline, che possono essere risposte allo stress produzione influenze fisico-chimica e natura psico-sociale [12].

Diverse categorie di lavoratori: i servizi sociali, medici, forze dell'ordine pensano che le manifestazioni di reazioni di stress fino al burnout. Sulla base di diversi studi [5, 8, 9] sono stati isolati i fattori di stress psicogeni: lunga e orari di lavoro irregolari; missione ufficiale; lavorare in uno stato fragile di tempo; alto grado di

responsabilità per la sicurezza degli altri; il rischio della propria vita; difficoltà di sviluppo di carriera; la presenza di situazioni di conflitto in una comunicazione professionale e interpersonale, ecc

Un considerevole numero di studi hanno fornito dati sullo sviluppo di stress occupazionale nei lavoratori con lavoro mentale e ad alta intensità di neuro. Mostro sviluppare stress occupazionale a causa di soddisfazione professionale, modalità di funzionamento, il livello e la tempestività del salario [11, 12]. In questo moderno impiegati hanno un alto rischio di stress. Quindi, secondo il sondaggio ILO 10% degli impiegati nel Regno Unito, Stati Uniti, Germania, Finlandia e Polonia sono affetti da depressione, ansia, stress o burnout. La depressione sul posto di lavoro è la seconda delle malattie invalidanti maggior parte dei lavoratori dopo le malattie CAS. In Finlandia, i disturbi mentali sono la principale causa di disabilità, dove oltre il 50% della forza lavoro ha un qualche tipo di stress associato con la sindrome di burnout, e sette per cento soffre di gravi manifestazioni di esso. Tuttavia, la maggior parte degli studi si concentrano su parametri più psico-sociali ed economiche come i principali fattori di sviluppo di stress occupazionale. Insufficiente attenzione al grado di intensità del lavoro mentale e nervoso e intenso come un fattore di rischio per lo stress sul lavoro.

Sulla base di igiene globale, studi psicologici e fisiologici effettuate su un gruppo di 234 impiegati a Mosca, trovato un'associazione con variazioni dell'intensità lavoro dello stato psicologico e lo stato funzionale del sistema nervoso centrale e cardiovascolare, indicando lo sviluppo di stress occupazionale con intensità crescente di lavoro [7]. Poiché valutazione neuro-psicologica disadattamento (VNPД) ha mostrato una reazione negativa ad un aumento della tensione (AT), che si manifesta in reazioni di stress psicologico in due dei cinque indicatori VNPД. Condensed valutazione della personalità

multifattoriale (CVPM) ha mostrato una dipendenza dall'intensità del lavoro mentale su quattro scale di 11 (false, correzione, psihasteniya, schizoide) e parziale - per tre (ipocondria, isteria, ipomania). Quindi, la resina riflette sufficientemente certo grado di astenia mentale e le manifestazioni di stress con intensità crescente del lavoro mentale dei lavoratori intervistati. Stima dei parametri di indicatori di burnout ha mostrato un aumento di tensione, resistenza ed esaurimento con crescente intensità di lavoro mentale. Questo era particolarmente vero parametro "tensione" e "resistenza". Cambiare la "esaurimento", ha testimoniato informe esaurimento fase di stress è una funzione del lavoro. Parametri di base del burnout hanno mostrato una significativa dipendenza dal lavoro, in particolare si manifesta nelle donne ( $r = 0,3 - 0,5$ ). Risultati dell'analisi sulla qualità della vita questionario SF-36 hanno dimostrato un marcato deterioramento all'aumentare NT. Lo studio del sistema cardiovascolare indica la presenza di livelli elevati di dipendenza della pressione arteriosa (PA) con intensità crescente del lavoro. Nella maggior misura dipendeva dalla forza dell'indicatore indice del lavoro di alterazioni funzionali (ICF). Gli individui con condizioni di lavoro vigenti lui era nel range di normalità, che indica l'assenza di tensione di meccanismi di regolazione. Con l'aumento AT significativamente aumentato il suo valore, che riflette l'incremento dei meccanismi di adattamento dello stress cardiovascolare, raggiungendo uno stato di scarso adattamento. Segnala un media, ma correlazione statisticamente significativa ICF (come una manifestazione di cambiamenti nello stato del sistema cardiovascolare in stress occupazionale), l'intensità del lavoro ( $r = 0,41$ ); così come i cambiamenti nella regolazione del rischio relativo per l'età (OR - 1.12, con intensità crescente del lavoro alla classe 3.2).

Identificato secondo aumentando i livelli di pressione arteriosa con l'aumento NT ha anche confermato l'accumulo percentuale di soggetti con valori di pressione arteriosa,

essendo sul confine e al di sopra della norma fisiologica con crescente NT.

Valutazione del sistema nervoso centrale non ha mostrato alcun effetto di intensità di lavoro per la durata di risposte uditivo-motore e il numero di errori nel test di memoria per i numeri. Nel frattempo, il numero di errori durante l'esecuzione di test di correzione - Anello E. Landolt diminuiva con l'aumentare NT.

I dati sopra riportati dimostrano che la moderna impiegati lavoro tensione accumulo può causare lo sviluppo di stress occupazionale, come fattore di rischio per disturbi psicosomatici e disturbi del sistema cardiovascolare e nervoso centrale.

Attuazione pratica dei metodi precedenti di ricerca complesso rivela cambiamenti nello stato funzionale dell'organismo, che descrive le manifestazioni di stress sul lavoro livello principalmente prenological. Questo organizzerà il monitoraggio della salute dei lavoratori e di garantire la prevenzione tempestiva.

In futuro sembra promettente nella valutazione della condotta prove di stress professionale di metodi psicologici di identificazione di altri gruppi professionali ei risultati ottenuti di organizzare il loro diffusa applicazione pratica della medicina del lavoro.

#### References:

1. Aptshel V.Ya., Cygan V.N. 1999. Stress and stress-resistance man. "The Truth", St. Petersburg. 86 p.
2. Baranski B. 2006. Project Europeaid. "Approaching the legal and regulatory framework for occupational safety and health." Health of the working population in the European Union. Dataware.

Proceedings of the II All-Russian Congress of medical pathologist. P. 275-277.

3. Maltseva A.P. 2006. Effect of emotional stress on the health of health care workers. Bulletin of the Scientific Council of Medical and environmental problems working. P. 54-56.
4. Matyuhin V.V. 1993. Mental performance from the perspective of the theory of functional systems (review). Occupational Medicine and Industrial Ecology. P.28 -30.
5. Matyuhin V.V., Shardakova E.F., Yushkova O.I., Elizarova V.V., Yampol'skaya E.G., Poroshenko A.S., Kuzmin L.P. 2004. Impact factors of the labor process. Vol 1. pp. 344 - 441.
6. Murtonen M. 2007. Evaluation of risks in the workplace. P.66.
7. Rubtsov M.Yu. 2012. Impact on the working environment psychophysiology office workers. 215p.
8. Yushkova O.I. 1999. Chronic stress upon shift mental work // Work Medicine. pp. 6 - 11.
9. A. Babatunde. 2013. Occupational Stress: A Review on Conceptualisations. Causes and Cure Economic Insights – Trends and Challenges, Vol. II PP. 73-80.
10. Froneberg B. 2005. Old and new problems in occupational health – challenges to occupational safety and health from the global market economy and from demographic change. P.14-21.
11. M. Kataoka, K. Ozawa, M. Tomotake, T. Tanioka, B. King. 2014. Occupational stress and its related factors among university teachers in Japan. Vol.6. PP. 299-305.

La percentuale di persone (in%) con i valori di pressione arteriosa, di fronte oltre i limiti della norma fisiologica (PAS > 140 mmHg, pressione diastolica > 90 mm Hg. Articolo)

| Classe AT | Gruppo nel suo complesso |       | maschi |       | donne |       |
|-----------|--------------------------|-------|--------|-------|-------|-------|
|           | SBP                      | DBP   | SBP    | DBP   | SBP   | DBP   |
| 2         | 5,9%                     | 8,4%  | 8,9%   | 14,3% | 3,2%  | 3,2%  |
| 3.1       | 20,5%                    | 16,9% | 25,5%  | 20,0% | 10,7% | 10,7% |
| 3.2       | 21,9%                    | 31,3% | 22,2%  | 27,8% | 21,4% | 35,7% |