



**Original Article: MIGLIORAMENTO INFORMAZIONI - PROCESSO DI COMUNICAZIONE
ORGANIZZAZIONI MODERNE**

Citation

Kasaev B. S., Bulov V. G. Miglioramento informazioni - processo di comunicazione organizzazioni moderne. *Italian Science Review*. 2014; 4(13). PP. 328-332.

Available at URL: <http://www.ias-journal.org/archive/2014/april/Kasaev.pdf>

Authors

Boris S. Kasaev, Financial University under the Government of the Russian Federation, Russia.

Vladimir G. Bulov, Centre for Development Information Technology AutoVAZ, Russia.

Submitted: April 3, 2014; Accepted: April 15, 2014; Published: April 27, 2014

Con il rapido sviluppo della tecnologia e la tecnologia di produzione, i cambiamenti nel consumo proprietà dinamiche dei prodotti e servizi di crescita senza precedenti e cambiamento qualitativo nelle comunicazioni e interazioni nella gestione della fondamentale importanza di acquisire impegno per il cambiamento organizzativo e innovazione come un'opportunità per evitare la stagnazione e garantire un uso efficace di tutte le risorse disponibili. Uno dei primi teorici del comportamento organizzativo C. Bernard osservato che in ogni teoria sufficientemente completa della comunicazione dell'organizzazione occupano un posto centrale in quanto la struttura, le dimensioni e la portata delle attività delle organizzazioni è quasi completamente determinate mediante tecniche di comunicazione. Più tardi, D. Katz e R. Kahn ha scritto che la comunicazione è un processo sociale, sono cruciali per il funzionamento di qualsiasi gruppo, organizzazione o società, e che forma l'essenza del sistema sociale o l'organizzazione

Con la scala crescente di informazioni, informazioni sigillo spazio, i collegamenti di comunicazione esistenti rappresentati inefficace. Per abbinare le realtà attuali devono essere rivisti su un obiettivi a livello qualitativo, gli obiettivi, la comunicazione

all'interno del sistema del processo di comunicazione. Efficacia o inefficacia dell'organizzazione dipende in gran parte dalla volontà o non volontà dell'organizzazione di qualitativi cambiamenti nel sistema del processo di comunicazione in modo flessibile in modo che tali attività non dovrebbero comportare cambiamenti specifici nella struttura dell'organizzazione.

Va osservato che il concetto del processo di comunicazione è interdipendente con il concetto di tecnologia dell'informazione. La tecnologia dell'informazione è un sistema di metodi e modi di raccolta di trasferimento, stoccaggio, lavorazione, lo stoccaggio, la presentazione e l'uso delle informazioni.

La maggior interesse in questo momento è la considerazione delle tecnologie dell'informazione in termini di finalità, gli obiettivi e le funzioni, i cambiamenti nell'organizzazione associata con l'introduzione di nuove tecnologie dell'informazione e aumenta direttamente l'efficienza del processo di comunicazione nelle organizzazioni. La fase più importante nello sviluppo della sicurezza delle informazioni è quello di organizzare il processo di elaborazione delle informazioni utilizzando le nuove tecnologie dell'informazione. Sviluppo delle

tecnologie dell'informazione è il processo di trasformazione della tecnologia di elaborazione dati a tecnologie di elaborazione della conoscenza.

Le nuove tecnologie dell'informazione sono:

- La nuova tecnologia di elaborazione delle informazioni sulla base di personal computer / PC / e posti di lavoro specializzati;

- La nuova tecnologia di comunicazione sulla base di reti e computer di distribuzione locali;

Tecnologia, carta esclusiva come mezzo principale;

basato sulla tecnologia New decisionale di intelligenza artificiale - basi di conoscenza, sistemi esperti, simulazione con diverse forme di rappresentazione di situazioni simulate

Introduzione di nuove tecnologie dell'informazione nell'organizzazione persegue non solo l'automazione dei metodi di trasformazione informazioni di routine, ma anche l'organizzazione delle informazioni e processo di comunicazione ad un nuovo livello.

Sulle ampie possibilità di nuove tecnologie dell'informazione può essere visto dalla lista delle funzioni che vengono fornite come risultato della loro attuazione. Funzioni di nuove tecnologie dell'informazione come segue:

- Scartoffie generale, la loro verifica e liquidazione;

- Memorizzazione locale dei documenti;

- Garantire la disponibilità attraverso i documenti senza duplicazione su carta, dipendenti remoti e la collaborazione su documenti;

Sostegno, modi di comunicare senza lasciare l'ambiente familiare nei luoghi di lavoro;

- E-mail;

- Trattamento dei dati personali;

- Preparazione, stampa e riproduzione di riproduzione di documenti;

- Scambio di informazioni tra banche dati;

- Condurre personali, banche dati;

- Gestione delle risorse;
- Monitoraggio delle prestazioni;
- Controllo automatico della corrispondenza;

- Supporto per l'istruzione tecnica e professionale dei dipendenti;

- Trasmissione dei dati;

- La diversità in una rappresentazione visiva del materiale;

- Modellazione e simulazione soluzioni per la loro adozione, sostegno informativo del processo decisionale;

- Aided istruzione;

- Servizi di consulenza;

- Scambio informazioni locali e personalizzata;

- Servizio di Televideo;

- Exchange e software di integrazione;

- Trasferimento documenti da un mezzo ad un altro;

- Stampa di documenti di progetto;

- TV e meeting telefono;

- Contatto di gruppo tramite terminali.

Come notato sopra, la tecnologia dell'informazione include un sistema di metodi e modi di raccolta di trasferimento, stoccaggio, lavorazione, lo stoccaggio, la presentazione e l'uso delle informazioni. Ogni elencati nella definizione di trasformazione di fase tecnologie dell'informazione e l'uso delle informazioni è realizzato da una specifica tecnologia. In questo senso possiamo parlare di tecnologia informatica come un insieme di tecnologie - tecnologie per la raccolta delle tecnologie dell'informazione scambio d'informazioni.

La tecnologia dell'informazione attuato in un (carta) forme automatizzati e tradizionali. Automazione del volume, tipo e natura dell'uso della tecnologia dipende dalla natura della particolare tecnologia. Le nuove tecnologie dell'informazione - tecnologia dell'informazione con l'esperienza utente interfaccia "amichevole" con personal computer e impianti di telecomunicazione. I nuovi strumenti informatici è uno o prodotti software più correlati per un tipo di lavoro specifico tecnologia informatica che permette di

raggiungere l'obiettivo impostato dall'utente.

Così, l'obpazom, tecnologia dell'informazione automatizzata consiste di dispositivi tecnici, spesso computer, apparecchiature di comunicazione, strumenti di apparecchiature per ufficio, software, materiali organizzativi e metodologici, personale, uniti nella catena di elaborazione. Questa catena offre la raccolta, il trasferimento, l'accumulazione, archiviazione, il trattamento, l'uso e la diffusione delle informazioni.

Dal punto di vista del ciclo di vita dei sistemi informativi, l'information technology per automatizzata: una serie di metodologie e tecnologie per la progettazione di sistemi informatici, software di base, hardware e piattaforme di comunicazione per l'intero ciclo di vita dei sistemi informativi e dei loro singoli componenti - dalla progettazione allo smaltimento. Lo scopo di qualsiasi tecnologia dell'informazione - ricevere le informazioni richieste qualità in un determinato vettore. Allo stesso tempo, si tende a limitare il costo del trattamento dei dati, richiede tempo processo di utilizzo di risorse informative, affidabilità e velocità di elaborazione delle informazioni, la qualità delle informazioni ricevute.

L'emergere di grandi complessi industriali informazionnyh permesso di spostare l'accento nella tecnologia dell'informazione al processo che la forma e il contenuto delle informazioni. Questo è stato l'inizio della formazione della tecnologia "elettronico" o "computer". Gestione delle tecnologie dell'informazione deve contenere almeno tre componenti principali di elaborazione delle informazioni: contabilità, analisi e decisionali. Questi componenti sono realizzate in uno "viscoso" medio - paper "mare" di documenti, che sta diventando ogni anno sempre più immensa.

Cambiamenti nell'organizzazione e tecniche di gestione sotto l'influenza delle tecnologie dell'informazione e uffici automatizzati si verificano nei seguenti settori. In primo luogo, cambiando

radicalmente business e tecnologia responsabile della sicurezza delle informazioni.

Di particolare importanza è l'introduzione di massa di mini e microcomputer, personal computer come componenti di sistemi informativi, relativi alla rete di banche dati. mentre il lavoro sulla raccolta, elaborazione e diffusione delle informazioni, interfaccia user-friendly made "l'uomo - un computer" non richiede particolari di formazione / dialoghi nelle informazioni di input -output vocale linguaggio naturale, ecc Modifiche significativamente lo stoccaggio e il trattamento delle informazioni apparecchiature. Sistema automatizzato di ordini decisione, l'archiviazione e la trasmissione di informazioni, che è mantenuta canali puliti e informazione non sono ammessi informazioni incomplete, la duplicazione, l'immissione dei dati, progettato per gli altri livelli di governo, ecc In secondo luogo, per l'automazione di alcune funzioni della testa. Aumentato il numero di sistemi ben funzionanti automatizzati nei settori della produzione, economiche

attività, processi organizzativi e tecnologici. bce grande

parte dei lavori per l'elaborazione di piani passati computer. a

Ciò aumenta notevolmente la qualità dei piani sviluppati con

utilizzando microcomputer ad un livello inferiore di gestione.

Nella letteratura economica rassmatrivayutsya due concetti fondamentali che riflettono opinioni prevalenti sulla struttura esistente dell'organizzazione e il suo ruolo nelle tecnologie dell'informazione. Il primo concetto si concentra sulla struttura esistente dell'organizzazione. La tecnologia dell'informazione si adatta alla struttura organizzativa e la modernizzazione si verifica solo i metodi di lavoro, comunicazione sottosviluppata, razionalizzato solo posti di lavoro. Le funzioni sono distribuite tra tecnici e

professionisti. Il grado di rischio dall'introduzione delle nuove tecnologie dell'informazione è minima, poiché i costi sono trascurabili, e la struttura organizzativa della società non cambia. L'inconveniente principale di tale strategia - la necessità di cambiare forma continua; presentazione delle informazioni su misura per le specifiche tecniche e gli strumenti tecnologici. Qualsiasi soluzione operativa " impantanato " nelle varie fasi della tecnologia dell'informazione. I vantaggi della strategia comprendono il minimo rischio e costo. Questo concetto si basa principalmente su un approccio situazionale alla gestione.

Il secondo concetto - incentrata sulla futura struttura dell'organizzazione. La struttura esistente verrà aggiornato sulla base di un approccio sistematico. Questo concetto assume il massimo sviluppo delle comunicazioni e lo sviluppo di nuove relazioni organizzative in termini di avvicinamento all'adozione di vere e proprie decisioni manageriali in avanti e indietro collegamenti, coordinamento relazioni. La produttività della struttura di gestione aumenta dell'organizzazione come flussi informativi razionalmente distribuiti, riducendo la quantità di circolante attraverso i canali del sistema di informazione e raggiunto un equilibrio tra le attività. Gli svantaggi principali sono la sua:

- Costi di rilievo del primo stadio, connessi con lo sviluppo del concetto generale e rilevazione di tutti i reparti e l'organizzazione delle relazioni;

- La presenza di stress psicologico causato dai cambiamenti proposti, la struttura della società e, di conseguenza, i cambiamenti di organico e di doveri.

I vantaggi di questa strategia sono:

- Razionalizzazione della struttura organizzativa della società; massima occupazione di tutti i dipendenti;

- Livello professionale alto; integrazione professionale di funzioni mediante l'utilizzo di reti di computer.

Primo concetto di rischi e costi bassi, ma i cambiamenti ed i risultati sono raggiunti anche da coloro che non verrebbe utilizzato assolutamente tutte le risorse possibili. Che è praticamente alcun rischio d'impresa, ma quasi non vince. Livello di comunicazione rimane allo stesso valore. Il secondo concetto, al contrario, a rischi elevati e alta percentuale di costi sia di accrescere la comunicazione massima nelle organizzazioni al fine di ottimizzare la struttura e aumentare la produttività delle organizzazioni.

Conclusioni. Si può sostenere che dal punto di vista dello sviluppo strategico dell'organizzazione, portandolo a uno stato in cui si può realizzare tutti gli obiettivi e gli obiettivi dei due concetti presentati più competitivi secondo concetto sguardi.

Attuazione del programma di un tale concetto può essere rappresentata come segue:

- 1) Investire nella organizzazione di ricerca, sviluppo di idee per il concept, sviluppo e / o l'acquisto richiesto per l'implementazione della tecnologia dell'informazione;

- 2) Preparare l'organizzazione per l'introduzione delle nuove tecnologie dell'informazione;

- 3) Lavorare con lo staff dell'organizzazione per eliminare lo stress psicologico associato con i cambiamenti preparazione dell'organizzazione;

- 4) Progettato e l'attuazione sistematica delle variazioni sviluppati: l'introduzione di nuove tecnologie dell'informazione, l'ottimizzazione della struttura organizzativa, ecc

Così, il concetto di scelta è la decisione di rivedere un livello qualitativamente nuovo di obiettivi, gli obiettivi e le relazioni all'interno del sistema comunicativo - processo di informazione.

References:

1. Gerasimenko N. 2007. Crisis management: information and analytical decision support system. Problems. management theory and practice. P. 68-72.

2. Inozemtsev V. 2000. Paradoxes of a postindustrial economy (investment, productivity and economic growth in the 90s). World Economy and International Relations. P. 3.

3. Ed. V.L. Inozemtseva. 1999. Value created by knowledge, or History of the Future. New wave of post-industrial West: An Anthology. Moscow: Academia. P. 357.

Tabella

Le caratteristiche principali delle nuove tecnologie dell'informazione

Metodologia	La caratteristica principale di	Risultato
Fondamentalmente nuovi strumenti di elaborazione delle informazioni	"Incorporare" nella tecnologia di controllo	Nuove tecnologie di comunicazione
Impianti tecnologici olistici	Integrare professionisti e manager	La nuova tecnologia di elaborazione delle informazioni
Creazione intenzionale, trasmissione, memorizzazione e visualizzazione delle informazioni	Contabilità per modelli di ambiente sociale	Nuova tecnologia di gestione del processo decisionale