



Original Article: INTEGRAZIONE DEL SISTEMA COMPLESSIVO DI GESTIONE DELLA QUALITÀ CON LA GESTIONE DELLA STRUTTURA ORGANIZZATIVA PROJECT

Citation

Apenko S.N., Popova O.V., Integrazione del sistema complessivo di gestione della qualità con la gestione della struttura organizzativa project. *Italian Science Review*. 2014; 4(13). PP. 70-72.
Available at URL: <http://www.ias-journal.org/archive/2014/april/ApenkoS.pdf>

Author

S.N. Apenko, Dr. Econ. Sci., Professor, Omsk State University of F.M. Dostoevsky, Russia.

O.V. Popova, Cand. Econ. Sci., Docent, Omsk State University of F.M. Dostoevsky, Russia.

Submitted: March 21, 2014; Accepted: April 05, 2014; Published: April 19, 2014

Il lavoro realizzato con il sostegno finanziario del Ministero dell'Istruzione e della Scienza della Federazione Russa nel quadro delle istituzioni statali di istruzione superiore in termini di posti di lavoro che svolgono lavori di ricerca sul 2014-2016 gg., Numero di progetto 2378.

Gestione della qualità in un'organizzazione orientata ai progetti dovrebbe avere un bordo largo e lungo termine rappresentano l'ideologia, in qualità di progetto e di là, nelle attività di tutta l'azienda. Sistema di gestione della qualità nel progetto è regolato da politiche di Gruppo (costante) qualità dell'organizzazione, e la base per la determinazione dell'ordine di gestione per la qualità del progetto può essere attuato un'organizzazione permanente Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ). [1] A questo proposito, un tema di grande attualità della effettiva integrazione del sistema di gestione per la qualità e la struttura organizzativa della gestione del progetto.

Sviluppato in SGQ deve consentire a un singolo SGQ applicano sviluppate procedure operative standard per tutti i progetti intrapresi dall'organizzazione. Così, le organizzazioni esistenti nella cultura e tecnologia e controllo di qualità viene trasferita a ciascun progetto, che di solito

riflette, in termini di progetto di gestione della qualità. Sistema di gestione della qualità è stato sviluppato sulla base di standard dell'Organizzazione Internazionale per la Standardizzazione (International Organization for Standardization - ISO) ISO 9000 e ISO 10006 in materia di qualità dei processi di gestione dei progetti/programmi. Inoltre, due tale gestione la gestione della qualità e la gestione del progetto dovrebbe essere strettamente collegate tra loro, che dovrebbe riflettersi nelle disposizioni del SGQ. V.V. Ilyin ha detto che "la corretta metodologia di project management dovrebbe basarsi su tutti i sottosistemi che si sono evoluti in modo indipendente, ma come se la natura stessa del business destinato per l'integrazione." E ' questa integrazione e fornisce la soluzione di gestione volto a raggiungere il successo finanziario [2, p.249]. Dal momento che l'intero arsenale di strumenti e tecniche di gestione della qualità è concentrata all'interno del SGQ, diventa evidente che si deve estendere la sua influenza sui progetti avviati e realizzati dall'organizzazione. Ciò significa, in particolare, l'integrazione organica del SGQ nella struttura organizzativa e gestione di progetti, in primo luogo - nel campo della gestione della qualità del prodotto progetto. Inoltre, è

stato progettato per svolgere le funzioni di un certo grado di organizzazione "think tank" per il progetto del sistema di gestione della qualità.

Sviluppo del sistema di gestione della qualità nell'organizzazione di progettazione di solito includono uno specifico progetto o programma di progetti (progettazione, realizzazione, certificazione servire i singoli progetti correlati). Inoltre i manuali di qualità, documenti attestanti i requisiti (specifiche) che descrivono i metodi, le procedure, contenenti istruzioni in qualità di sistemi di gestione un'organizzazione orientata ai progetti devono essere documenti che descrivono come il SGQ viene applicato a un progetto specifico. Ogni organizzazione determina l'ampiezza della documentazione e dei supporti necessari. Essa dipende da fattori quali il tipo e la dimensione dell'organizzazione, complessità e interazione di processi, la complessità dei progetti, esigenze del cliente e requisiti normativi applicabili, la capacità dimostrata del personale, nonché la misura in cui è necessario confermare i requisiti per un sistema di gestione della qualità.

Il successo dell'integrazione di SGQ e la struttura organizzativa del progetto potrebbe essere l'inclusione del team di progetto di dipendenti dai dipartimenti sulla qualità. Nonostante il fatto che la responsabilità per la qualità del progetto spetta il project manager, team di progetto dovrebbe essere il responsabile di progetto per la qualità (o gruppo di manager di qualità in funzione della portata del progetto), che garantirebbe i rapporti di coordinamento con progetto SGQ, ha contribuito alla formulazione e attuazione del diritto principi, obiettivi e missione dei SGQ specifici all'interno della struttura organizzativa della gestione del progetto.

Progetto di Gestione per la Qualità copre tutti i suoi aspetti ed elementi: design, scelte organizzative e amministrative; materiali usati, attrezzature, materie prime e altre risorse; qualità del lavoro svolto durante l'attuazione del progetto; qualità dei

risultati del progetto (prodotto e/o servizi del progetto rendering). Processo di gestione della qualità è interconnessa con tutte le altre aree funzionali della gestione. "Qualità" pervade "l'intero progetto dipende dalla qualità e dei risultati di tutti i processi del progetto. Violazione dei processi in ogni area funzionale di discrepanza stabiliti criteri di qualità può influenzare la qualità dei prodotti del progetto " [3, p.121]. Così, il responsabile della qualità del progetto deve lavorare a stretto contatto con tutti i membri del team e le corrette coordinate le loro attività in conformità con i requisiti del SGQ.

Il project manager deve essere sensibile alle attività degli ufficiali di qualità non percepiscono come inutili o collegamento irrilevante nel team di progetto, per migliorare il loro status e incoraggiata finanziariamente. Non da ultimo, dovrebbe prendere l'incoraggiamento degli altri membri del team (diversi dai funzionari di qualità), partecipando a audit interni, fornendo proposte per correggere i documenti del SGQ dell'organizzazione complessiva [4]. Si può dire con grande fiducia che tali proposte portano al miglioramento continuo del SGQ dell'organizzazione nella unificazione del suo utilizzo in vari progetti.

Ogni organizzazione orientata al progetto sviluppa la sua distribuzione competenza dei diritti, responsabilità e autorità nel campo del progetto di gestione della qualità. Project manager per la qualità, ovviamente, non dovrebbe sostituire i membri del team a capire i vari problemi tecnici dipendenti migliori specializzate servizi, ma è necessario comprendere il funzionamento di ogni area funzionale del progetto, in grado di trovare un punto debole in unità specifiche, e identificare i problemi sistemici e dare raccomandazioni per porvi rimedio. Gamma di attività del responsabile della qualità del progetto deve coprire l'intero ciclo di vita del progetto dal suo avvio (sviluppo e l'armonizzazione dei requisiti stakeholder) per trasferire il prodotto al progetto del cliente (finale di

audit e documentare che il prodotto requisiti richiesti). Tale vasta gamma di attività di Project Manager rende i requisiti di qualità per la presenza delle sue competenze, come [4, 5, 6]:

- Conoscenza nei settori della gestione generale (budgeting, marketing, approvvigionamento, controllo dell'offerta, ecc);

- Conoscenza in Project Management (coinvolgimento diretto nella progettazione, realizzazione e monitoraggio del piano di qualità del progetto, compresa la pianificazione degli investimenti a garanzia della qualità del progetto);

- Conoscenze tecniche connesse con l'industria, prodotti e processi necessari per la sua produzione;

- Conoscenza e l'uso di una serie di regolamenti (internazionale, regionale, nazionale, ecc) applicabili ai processi e ai prodotti del progetto e sistema di gestione qualità dell'organizzazione;

- La conoscenza specifica degli strumenti e delle tecniche associate con la funzione di gestione e controllo della qualità del lavoro prodotto, di processo e di progetto, tra cui una relativa documentazione di progetto di controllo standardizzato.

L'inclusione nella qualità del progetto team ufficiale, con competenze di cui garantirà: il livello di raggiungimento della qualità richiesta dal progetto; aumento della

produttività del team di progetto; effettiva integrazione del SGQ nella struttura organizzativa della gestione del progetto; miglioramento del sistema di gestione della qualità.

References:

1. Funtov V.N., 2012. Fundamentals of Project Management, 3rd edition, enlarged. St. Petersburg. Peter, p.400.

2. Ilyin V.V., 2013. On the other side projects. Scrapbook consultant. V.V. Ilyin - Electronic text data. Moscow. BINOM, Knowledge Laboratory, p.380. [Web] URL: <http://www.biblioclub.ru/book/214542/> (University Library OnLine)

3. Mathematical Foundations of Project Management: Textbook [Text]. S.A.Barkalov, V.I.Voropaev, G.I. Sekletova etc. Edited by V.N. Burkova. Moscow. High School, 2005. 423 p.

4. Goryachev V.V., 2013. What prevents the efficient and effective operation of the SGQ? [Text]. V.V.Goryachev. Methods of Quality Management. #6. pp. 51-55.

5. Danilyak V.I., Paskaris S.E., 2013. About quality management projects [Text]. V.I. Danilyak, S.E. Paskaris. Competence. #3. pp.26- 33.

6. I. Chen, K. Paesh, Polredzh E., 2013. Involvement quality managers in the organization and effectiveness of the quality management [Text]. I. Chen and others. Quality management. #1. pp. 56-70.